

投票率のUPで、難しかった管理規約変更が身近に スマートフォンやPCでの電子投票 三菱地所コミュニティでの導入事例紹介

～神奈川県の大規模マンションで全国初の正式運用結果～

株式会社グラント（本社：大阪市北区、代表取締役：山崎元彰）は、三菱地所コミュニティ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：渡会一郎）が管理する、ミッドオアシスタワーズ（所在地：神奈川県相模原市緑区 総戸数：705戸）の第3期定期総会で、スマートフォンなどの携帯電話、パソコンで投票が可能な「e投票」（いいとうひょう：特許第5320529号）の本番運用を行いました。「e投票」の導入は、これまで一般社団法人・労働組合・学会などの総会・選挙で行われてきましたが、分譲マンションでの正式導入は今回が全国初の事例となりました。

「e投票」の導入により、利用者側は総会前の出欠連絡・議決権行使・委任が簡単に行えるようになる他、総会会場でも挙手をせずに意思表示する事が可能となります。

今回は、出欠連絡・議決権行使・委任と、総会会場での特別決議（所有者及び議決権の4分の3以上で可決）に電子投票を用いました。もちろん、どのケースでも従来通りの紙による提出も可能としています。

総会開催前の意思表示では2/3が電子投票を利用

総会開催の連絡を配布した直後から、電子投票での意思表示が約8割を占める結果となり、電子投票利用者のアクションの早さが明確になりました。締め切り間際には紙による意思表示をされる方が多く、最終的に2/3の区分所有者が電子投票を利用したという結果になりました。

プライバシー保護、挙手不要の投票方法 複雑な議決権総数を瞬時に集計

今回、総会会場内では、受付と特別決議議案の採決に電子投票を用いました。電子投票の大きなメリットとして、複雑な議決権数でも瞬時に集計できるという点があります。今回、事前の説明が不十分であったにもかかわらず、約半数の方が携帯・スマホから投票を行いました。残りの半数の方は、専用紙に記述を頂きました。

電子投票のデータは即時に集計されますので、事務局は紙による投票の集計のみを入力します。その集計時間は、今回のケースでも半分になりました。事前の説明を行う事により電子投票の利用率はさらに向上し、集計のスピードと信頼性が増すものと考えられます。

挙手や拍手の曖昧な「賛成多数」ではなく、正確な数値をカウントする事による信頼性と、反対意を示しにくい挙手からの脱却という点で、「e投票」のもてる能力の高さは証明されました。

「e投票」が投票率を向上させる効果があることは、これまでの事例でも証明されていますが、今回は、一般的に不可能と思われがちな、管理規約改正などの特別決議議案の採決が身近なものになった事を証明しました。

反省点もありました。事前説明が不十分であった点などで、当日の受付に多少の混乱がありました。

アンケートの結果、出席者の8割の方が、投票の公平性・透明性の向上を実感されましたが、事前説明ツールの拡充や、説明手順の標準化で、さらに利用者満足度を上げる事ができると考えています。



スマホ・携帯電話から投票する出席者

本件に関するメディアからのお問い合わせ先
株式会社グラント 代表取締役 山崎元彰
〒530-0044 大阪市北区東天満 1-11-9 WAKEビル 10F
TEL：06-6242-2555 FAX：06-6242-2560
<http://www.grant.co.jp> e-mail: yamazaki@grant.co.jp

ミッドオアシスタワーズ 第3回定期総会 結果

■総会開催前

総組合員数 705名 (議決権数：5431986)

出席予定 159名 (議決権数：1235752)

委任状 207名 (議決権数：1597987)

議決権行使 269名 (議決権数：2087252)

※電子投票での回答は約2/3

■総会当日

出席者数 635/705 90% (当日出席 93 委任 281 議決権行使 261)

議決権数 4920991/5431986 91% (当日出席 716292 委任 2178664 議決権行使 2026035)

【第6号議案】理事会・オアシスクラブ組織改編承認の件

区分所有者総数の3/4以上 可決数：528.75以上 621 (出：89 委：281 議：251)

8 (出：4 委：0 議：4)

4 (出：0 委：0 議：4)

議決権総数の3/4以上 可決数：4073989.5以上 4810977 (出：685276 委：2178664 議：1947037)

63637 (出：31016 委：0 議：32621)

28920 (出：0 委：0 議：28920)

※このような複雑な集計を瞬時に行うメリットがあります

「e投票 4.0 MS-V」(マンション用)の特徴

■簡単・安心・公平なサービス(管理組合・住民のメリット)

スマートフォンなどの携帯電話、パソコンを利用して、簡単操作の電子投票サービスをクラウドから利用できます。個人の投票内容は他人に知られる事なく、プライバシーが確保されます。

総会開催前の出欠連絡・委任・議決権行使ができます。さらに特徴的な機能は、総会開催時もスマホ・携帯からの投票が可能のため、挙手により「自分の意見が人前にさらされる」事を防ぎます。

日常のアンケート機能も充実しており、住民の意見収集が簡単に行えます。

■管理会社の総会業務を効率化(管理会社のメリット)

マンション総会の開催準備をパソコンから定形的に進めることが可能で、準備は短時間で完了します。総会開催前の出欠連絡・委任・議決権行使の状況が自動集計されるため、総会の成立状況が一目で確認できます。総会会場での投票は、投票用紙に印刷されているQRコードを利用し、議案ごとに即時集計できる為、議決権数が1とは限らないマンション総会の面倒な集計を大幅に省力化できます。さらに、集計結果を議事録別紙として印刷できるため、議事録の作成が容易になります。

会社概要

社名	株式会社グラント
所在地	〒530-0044 大阪市北区東天満 1-11-9 WAKEビル 10F
資本金	1000万円
代表者	代表取締役 山崎元彰
設立	1995年
事業内容	電子投票システムの設計・製造・販売、ERP導入コンサルティング、システム基盤設計、